

■当センターにおける個人情報の取扱い・利用目的について

名古屋医師協同組合 名古屋臨床検査センター(以下、当センターといいます)は、個人情報保護の重要性を認識し、その徹底を図るため、「個人情報の保護に関する法律」(個人情報保護法)、国が定める指針、保健医療福祉分野のプライバシーマーク認定指針、その他ガイドラインを遵守するとともに、これら JISQ15001:2006「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」に基づく所定の事項を公表いたします。

「個人情報」は、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、性別その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合でき、それによって特定の個人と識別できることとなるものを含む)をいいます。

1. 個人情報の利用目的

当センターは、お客様の個人情報を直接取得する場合には、あらかじめ書面によって利用目的を通知します。直接取得以外の場合は、下記に掲げる利用目的の範囲内で取扱います。

当センターは、組合員、業務の委託元、健診受診者等から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度法に則り利用目的を明示します。書面によらず個人情報を直接取得する場合または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

◆医療関係者の皆様の個人情報

- ①臨床検査等の業務を請け負う際、基準値、検査方法、採取容器、受託方法などにおいて変更が発生した場合の情報伝達・提供
- ②学術情報の提供及び情報誌の発送
- ③各種文書等の送付
- ④検査委託元への請求書発行業務
- ⑤検査委託元よりお問合せいただいたご質問への回答
- ⑥支払処理・支払い調書作成に関する情報の収集・管理・確認
- ⑦法令の定めによる行政当局への届出・報告

◆被検者(患者さま)の個人情報

- ①当センターでは、被検者(患者さま)情報を利用することはありませんが、得られた検査情報のみを研究・開発目的で利用する場合があります。
- ②被検者に関する個人情報については、委託元である医療機関が保有する情報であることから、いかなる場合も被検者又は第三者に対し情報を提供することはありません。
- ③当センターでは、被検者に関する個人情報は、検査報告後も法令等に基づき一定期間保存しております。

◆お問い合わせ・ご意見をいただいた皆さまの個人情報

- ①ホームページのお問い合わせ・Eメール・電話・FAX等によりお預かりした個人情報は、ご回答又は資料送付のみに使用いたします。

◆当センターへの就職を希望される皆さまへの個人情報

- ①採用可否のご連絡
- ②採用又は不採用決定後の変更に伴うご連絡

◆個人情報の管理

当センターは、個人情報保護管理者を設置し、その役割を明確にして、適切に個人情報保護に関する活動が行えるように環境を整備します。また、外部からの不正アクセス、データの流出、紛失、破壊、改ざん等が発生しないように安全対策を講じています。

◆個人情報の第三者への提供

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- ・ご本人の同意が得られている場合
- ・法令等により要求された場合
- ・業務委託先へ業務を委託する場合。ただし、この場合は、次項の「個人情報の預託」に従います。

◆個人情報の預託

当センターは、事業運営上、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。

業務委託先に対して個人情報を預託することがありますが、この場合は、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等においてお客さまの個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理・機密保持を実施させます。

2. 個人情報に関する手続き

個人情報の開示等は原則としてご本人に開示致します。予め諸手続きが必要となりますので、下記相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が開示等を希望される場合は、代理人であることの確認の手続きが必要となります。

開示等の手続きには下記の書類をご用意ください。

- 1) 個人情報に関する請求書（相談窓口までご請求ください）
- 2) 本人又は代理人であることが確認できる書類（免許証、パスポート等写真つきのもの）

3. 費用

手続きに対して特に費用はいただきません。

4. 相談窓口

個人情報に関するお問い合わせ、各種請求については下記の窓口にて受付させていただきます。

【個人情報相談窓口】

〒466-0055 名古屋市昭和区滝子通 3-2
名古屋医師協同組合 名古屋臨床検査センター
事務局長 有田 純也
TEL 052-881-7070 FAX 052-881-0363
Eメール : privacy@meirin.net